

# Kodex skupiny STIEBEL ELTRON

o lidských právech a pracovních podmínkách



### Vážené kolegyně a kolegové,

Skupina STIEBEL ELTRON považuje svou sociální odpovědnost za velmi důležitou. Respektování lidských práv a zajištění spravedlivých pracovních podmínek jsou nedílnou součástí naší firemní kultury.

Vedení skupiny podepsalo tento Kodex lidských práv a pracovních podmínek v květnu 2022. Kodex vychází z hlavních mezinárodních standardů v oblasti lidských práv a pracovních podmínek, jako jsou Obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva a Směrnice OECD pro nadnárodní podniky.

Tento kodex popisuje, jak naše společnost podporuje lidská práva a dobré pracovní podmínky a jak uplatňuje základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (ILO). Zabývá se také klíčovými tématy, jako je rovné zacházení se všemi zaměstnanci, právo na zdraví a bezpečnost na pracovišti, ochrana soukromí zaměstnanců a zákazníků.

Kodex se vztahuje na zaměstnance, dodavatele a oprávněné obchodní partnery.

Tímto kodexem významně přispíváme k dlouhodobému úspěchu naší skupiny.

Dr. Kai Schiefelbein

Základní principy	06
Cíle	08
Podpora lidských práv a dobrých pracovních podmínek	10
Zákaz dětské práce	11
Zákaz nucené práce	11
Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání	12
Ochrana proti diskriminaci	15
Právo na bezpečnost a ochranu zdraví na pracovišti	16
Odměňování	19
Pracovní doba	20
Dovednosti/kvalifikace	22
Práva na pracovištích skupiny STIEBEL ELTRON	22
Právo na soukromí – ochrana osobních údajů	25
Spolupráce s obchodními partnery	26
Dodavatelé	26
Partnerství v oblasti prodeje	28
Implementace	30
Zodpovědnost	31
Kontrola a pravidelné podávání zpráv	33
Přezkoumání a dialog	33
Kontakty	34
Zpracování žádostí a informací	35
Závěrečné ustanovení	35



## Základní principy

Mezi základní hodnoty skupiny STIEBEL ELTRON patří odpovědné, udržitelné a zákonné chování, které je pevně zakotveno ve firemní strategii.

Skupina STIEBEL ELTRON považuje svou ekologickou a sociální odpovědnost za velmi důležitou. Tento přístup vytvořil pevný základ pro zajištění dlouhodobého úspěchu společnosti.

Skupina STIEBEL ELTRON se zavázala respektovat mezinárodně uznávaná lidská práva. Svůj postoj jasně vyjádřila v Etickém kodexu skupiny STIEBEL ELTRON z roku 2012, který byl tehdy podepsán představenstvem a jehož obsah byl znovu potvrzen v roce 2017.

Tento Etický kodex skupiny STIEBEL ELTRON pro lidská práva a pracovní podmínky doplňuje stávající prohlášení, jako je Kodex chování a Kodex dodavatele.

Odpovídá identitě skupiny STIEBEL ELTRON, jejímž deklarovaným cílem je předcházet porušování lidských práv. Odpovědnost skupiny STIEBEL ELTRON v oblasti lidských práv se zaměřuje na otázky a činnosti, v nichž může využít svůj vliv jako podnik. V tomto ohledu doplňuje povinnosti států a svrchovaných institucí v oblasti ochrany lidských práv.

Lidská práva jsou základní standardy, které chrání důstojnost a rovnost nás všech. Jsou to univerzální, nezadatelná a nedělitelná práva, na která má každý člověk stejný nárok. Tato definice je zakotvena v Mezinárodní listině lidských práv.

Činnost skupiny STIEBEL ELTRON se řídí těmito mezinárodními normami:

- › Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci,
- › Směrnice OECD pro nadnárodní podniky,
- › Obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva,
- › Deset zásad iniciativy OSN Global Compact.

## Cíle

Tento kodex definuje a popisuje, jak skupina STIEBEL ELTRON podporuje lidská práva a uplatňuje základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (MOP) ve svých obchodních činnostech. Vztahuje se na všechny činnosti skupiny STIEBEL ELTRON po celém světě a ve všech divizích a zaměřuje se na témata, která jsou pro společnost a její zaměstnance obzvláště důležitá.

Tento Kodex lidských práv a pracovních podmínek skupiny STIEBEL ELTRON se vztahuje zejména na:

- › Zaměstnance (viz strana 10 a dále),
- › Dodavatele (viz strana 26 a dále),
- › Obchodní partnery (viz strana 28).

Kodex lidských práv a pracovních podmínek potvrzuje a dále popisuje závazek skupiny STIEBEL ELTRON v oblasti lidských práv. Doplnjuje Etický kodex skupiny STIEBEL ELTRON a všechny ostatní existující podnikové zásady, směrnice a pokyny. Má být uplatňován v souladu s platnými právními předpisy na příslušných trzích a místech, přičemž se zohlední kulturní odlišnosti.

Pokud vnitrostátní právní předpisy brání uplatnění některých aspektů tohoto Kodexu lidských práv a pracovních podmínek, bude skupina STIEBEL ELTRON usilovat o prosazení lidských práv v co nejširším rozsahu, a to v souladu s platným právním rámcem.



## Podpora lidských práv a dobré pracovní podmínky

Skupina STIEBEL ELTRON respektuje lidská práva svých zaměstnanců a usiluje o to, aby pracovní podmínky překračovaly minimální standardy. Vzájemný respekt a hodnoty stanovené v prohlášení o poslání skupiny STIEBEL ELTRON utvářejí způsob naší spolupráce. Tyto hodnoty ovlivňují postoje a chování zaměstnanců po celém světě a zahrnují aspekty, jako jsou odpovědnost, uznání, transparentnost, důvěra a otevřenost. Vedoucí pracovníci skupiny STIEBEL ELTRON jsou vzorem a uplatňují tyto hodnoty při každodenním řízení.

V následujících kapitolách naleznete popis oblastí týkajících se lidských práv a pracovních podmínek, které jsou pro skupinu STIEBEL ELTRON klíčové.

## Zákaz dětské práce

Skupina STIEBEL ELTRON netoleruje žádnou formu dětské práce.

Zaměstnání nesmí bránit vzdělávání dětí ani omezovat jejich rozvoj. Musí být respektována jejich důstojnost a chráněna jejich bezpečnost a zdraví. V souladu se základními pracovními normami MOP skupina STIEBEL ELTRON dodržuje minimální věk pro zaměstnávání a důrazně se staví proti dětské práci. To platí zejména pro nejhorší formy dětské práce, jako jsou nebezpečné činnosti, které mohou ohrozit zdraví, bezpečnost nebo morálku dětí.

## Zákaz dětské práce

Skupina STIEBEL ELTRON netoleruje žádnou formu nucené nebo povinné práce. V rámci své podnikatelské činnosti a v souladu se základními pracovními normami MOP skupina STIEBEL ELTRON odmítá využívání nucené nebo nezákonné povinné práce.

## Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

Skupina STIEBEL ELTRON respektuje právo všech zaměstnanců zakládat zastupitelské orgány a účastnit se kolektivního vyjednávání za účelem úpravy pracovních podmínek.

Kultura skupiny STIEBEL ELTRON je založena na důvěře a konstruktivní spolupráci s příslušnými zastupitelskými orgány zaměstnanců. I když mohou být diskuse někdy kontroverzní, naším cílem zůstává efektivní spolupráce pro dobro společnosti i jejích zaměstnanců. Chování k zaměstnancům je stejné bez ohledu na to, zda jsou členy odborové organizace nebo orgánu zastupujícího zaměstnance. Na pracovištích, kde neexistuje zastupitelský orgán zaměstnanců, skupina STIEBEL ELTRON pravidelně podporuje dialog mezi zaměstnanci a společností.







## Ochrana proti diskriminaci

Rovné zacházení se všemi zaměstnanci je základním principem naší firemní politiky.

Skupina STIEBEL ELTRON netoleruje žádnou formu diskriminace svých zaměstnanců. Nikdo nesmí být znevýhodněn, zvýhodněn nebo obtěžován na základě znaků, jako jsou pohlaví, barva pleti, náboženství, národnost, politické nebo jiné smýšlení, etnický původ, zdravotní postižení, věk, sexuální orientace nebo jakýkoli jiný znak chráněný místními zákony, například příslušnost k národnostní menšině, těhotenství nebo bývalá příslušnost k ozbrojeným silám (status veterána).

V rámci své strategie rozmanitosti skupina STIEBEL ELTRON aktivně podporuje rozmanitost ve společnosti a otevřenou, inkluzivní firemní kulturu.



## Právo na ochranu zdraví a bezpečnost na pracovišti

Pro skupinu STIEBEL ELTRON je ochrana a podpora zdraví zaměstnanců nejvyšší prioritou.

Společnost striktně dodržuje celosvětově platné právní předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zároveň stanovuje vlastní dodatečné standardy pro zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví. Účinné systémy řízení a certifikace (např. ISO 45001:2018) umožňují pravidelné přezkoumávání příslušných norem týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ergonomického uspořádání pracovišť s cílem snížit riziko úrazů.

Odpovědní vedoucí pracovníci plní své povinnosti v souladu s platnými požadavky skupiny STIEBEL ELTRON v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajišťují pravidelná školení pro příslušné zaměstnance o důležitých aspektech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vedoucí pracovníci se rovněž účastní pravidelných školení v této oblasti.

Kromě toho společnost aktivně podporuje fyzické a duševní zdraví zaměstnanců prostřednictvím iniciativ v oblasti řízení zdraví.

Skupina STIEBEL ELTRON rovněž přijímá vhodná ochranná opatření k zajištění bezpečnosti svých zaměstnanců a návštěvníků na všech pracovištích. Na základě analýz rizik na konkrétních pracovištích jsou v souladu s platnou legislativou zaváděna příslušná opatření.





## Odměňování

Skupina STIEBEL ELTRON nabízí svým zaměstnancům konkurenceschopný plat závislý na výkonu, který je doplněn dalšími výhodami.

Odměňování zaměstnanců je spravedlivé a vychází z interního i externího srovnání. Vyvážený systém odměňování je založen na standardních principech a odpovídá zákonem stanoveným minimálním mzdám nebo minimálním standardům příslušných odvětví podnikání. Skupina STIEBEL ELTRON navíc usiluje o to, aby celkový balíček odměn (mzdy a vedlejší benefity) pro své zaměstnance převyšoval průměr na příslušném trhu práce.

Ve všech společnostech skupiny STIEBEL ELTRON jsou hlavními kritérii odměňování výkonnost a výsledky. Zaměstnanci jsou odměňováni za svůj individuální nebo kolektivní výkon v souladu s místními zásadami.

## Pracovní doba

Skupina STIEBEL ELTRON dodržuje minimální platné národní předpisy týkající se pracovní doby. Naše směrnice o pracovní době navíc stanovují základní zásady pro dobu odpočinku, volný čas, dovolenou a rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem. Tyto zásady slouží jako rámec pro všechny společnosti ve skupině STIEBEL ELTRON při tvorbě pracovních režimů.

Při plánování pracovní doby a přestávek se zohledňují provozní i individuální potřeby zaměstnanců. Tyto plány vycházejí z kritérií z oblasti ergonomie a pracovního lékařství, například z uznávaných parametrů pro fyzickou a psychickou zátěž.

Skupina STIEBEL ELTRON klade důraz na podporu rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem. V závislosti na lokalitě nabízí zaměstnancům různé modely pracovní doby a služby péče o děti, které usnadňují dosažení této rovnováhy v různých fázích kariéry a života. Každé pracoviště skupiny STIEBEL ELTRON přizpůsobuje tato opatření specifickým podmínkám v daném regionu a zemi.



## Dovednosti a kvalifikace

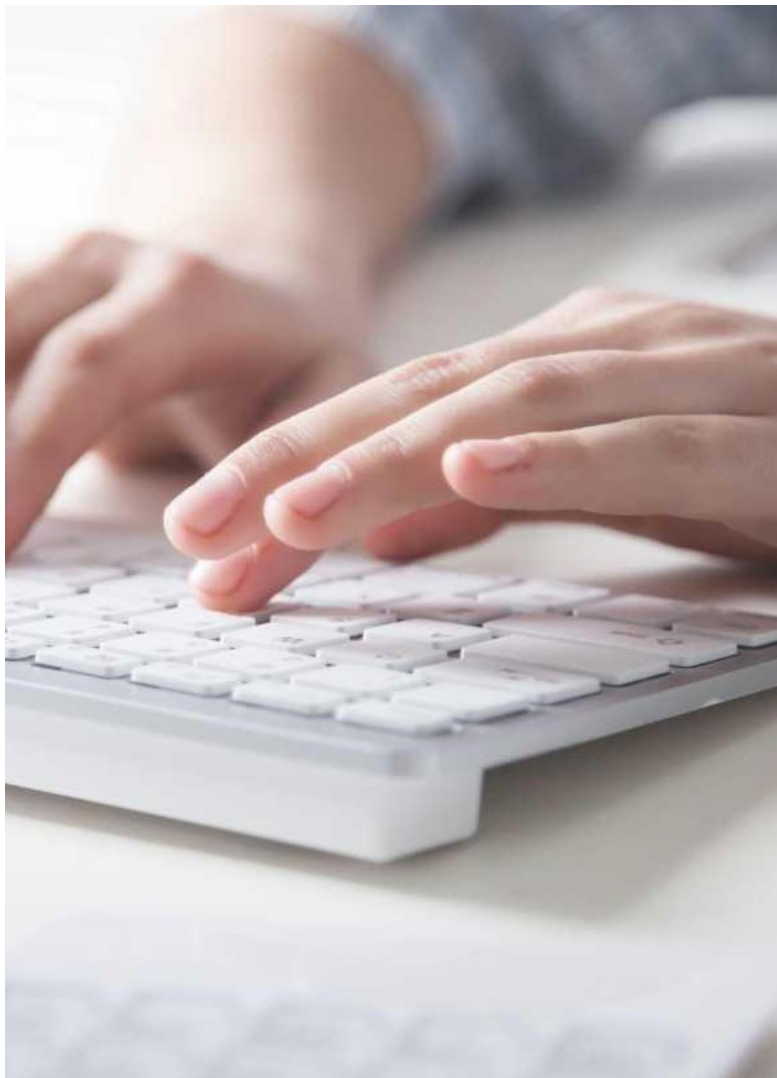
Skupina STIEBEL ELTRON podporuje dlouhodobou zaměstnatelnost svých zaměstnanců. Nové pracovníky přijímá na základě jejich individuálních schopností a zároveň je aktivně podporuje v dalším vzdělávání a profesním rozvoji. Společnost se zaměřuje na rozvoj dovedností a talentu zaměstnanců prostřednictvím moderních vzdělávacích programů orientovaných na budoucí potřeby trhu. Tím dosahuje vysoké úrovně výkonnosti a zaměstnatelnosti svých týmů. Zvláštní důraz je kladen na osobní rozvoj, nejen na technické dovednosti a odbornou kvalifikaci. Přístup ke vzdělávání a rozvoji je založen na principu rovných příležitostí, aby všichni zaměstnanci měli stejnou možnost zlepšovat své schopnosti.

## Práva na pracovištích skupiny STIEBEL ELTRON

Skupina STIEBEL ELTRON usiluje o to, aby její závody využívaly metody a postupy šetrné k životnímu prostředí, které účinně nakládají se zdroji a minimalizují negativní dopady na místní obyvatelstvo.

Společnost respektuje lidská práva místních obyvatel, kteří mohou být ovlivněni jejími podnikatelskými aktivitami, a dbá na to, aby byly zachovány standardy, které podporují udržitelný rozvoj a ochranu životního prostředí.





## Právo na soukromí – ochrana osobních údajů

Skupina STIEBEL ELTRON klade velký důraz na vysoké standardy ochrany osobních údajů, aby chránila právo zaměstnanců i zákazníků na soukromí při nakládání s jejich osobními informacemi. Uplatněním zejména německých a evropských standardů ochrany dat skupina zajišťuje, že všechny její společnosti účinně respektují osobní práva.

Inovativní informační technologie a rostoucí propojení médií mohou představovat velkou výzvu při nakládání s osobními údaji v obchodním styku. V rámci své politiky ochrany osobních údajů se skupina zavazuje zajistit, aby používání těchto údajů bylo v souladu s právními předpisy, aby byl dopad na soukromí minimalizován a aby byla zachována práva každého jednotlivce, včetně práva na přístup a práva na opravu, zablokování nebo výmaz údajů.

## Spolupráce s obchodními partnery

Skupina STIEBEL ELTRON očekává, že její obchodní partneři budou dodržovat lidská práva, zejména základní pracovní standardy MOP, zásady iniciativy OSN Global Compact a obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva. Skupina aktivně pracuje na dodržování a uplatňování těchto zásad v celém hodnotovém řetězci.

## Dodavatelé

Skupina STIEBEL ELTRON očekává, že její dodavatelé budou při svých obchodních aktivitách dodržovat lidská práva. Skupina STIEBEL ELTRON považuje závazek dodavatelů dodržovat sociální závazky, zejména základní pracovní normy MOP, za předpoklad udržení trvalých obchodních vztahů.

Jako společnost s celosvětovou působností spolupracuje skupina STIEBEL ELTRON s rozsáhlou sítí dodavatelů. S tím, jak se zadávání zakázek stává stále mezinárodnějším a dodavatelské řetězce složitějšími, roste riziko, že budou přímo či nepřímo spojeny s porušováním lidských práv. Za účelem zachování sociálních standardů v rámci své dodavatelské sítě skupina STIEBEL ELTRON zavádí u dodavatelů podpůrná opatření a vyvinula vícestupňový proces řízení rizik.

Standard udržitelnosti skupiny STIEBEL ELTRON pro dodavatelskou síť informuje dodavatele o základních zásadách a standardech, které musí dodržovat, a o požadavcích týkajících se sociální odpovědnosti. Je pevnou součástí dokumentace RFQ pro nové dodavatele.

Všeobecné obchodní podmínky, Mezinárodní nákupní podmínky a Kodex dodavatele skupiny STIEBEL ELTRON zavazují dodavatele k dodržování lidských práv a zejména k dodržování Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci. Dodavatelé jsou rovněž povinni vhodným způsobem vyzvat své vlastní dodavatele k těmto, např. tím, že se se svými dodavateli dohodnou na zásadách udržitelného rozvoje.

Kromě zákazu dětské a nucené práce, zákazu diskriminace a respektování práva na svobodu sdružování musí dodavatelé dodržovat zdravotní a bezpečnostní normy a zajistit odpovídající pracovní podmínky.

Skupina STIEBEL ELTRON nabízí svým zákazníkům řadu školení pro jednotlivé cílové skupiny. Tato školení zvyšují povědomí účastníků o lidských právech a pracovních normách a poskytují informace o požadavcích společnosti.

Dodržování lidských práv je hodnotícím kritériem při výběru dodavatelů a nedílnou součástí třístupňového procesu řízení rizik. Ten zahrnuje filtr rizik, monitoring médií, dotazník udržitelnosti, modulární dotazník specifický pro skupinu STIEBEL ELTRON, jakož i interní kontroly a audity na místě. Tato opatření pomáhají skupině STIEBEL ELTRON identifikovat dodavatelské provozy a skupiny výrobců, u nichž je riziko zapojení do porušování lidských práv obzvláště vysoké. Případná porušení požadovaných standardů prošetřuje oddělení pro dodržování předpisů a nákup. V případě potřeby je zahájen eskalační proces a ve spolupráci s dodavatelem jsou vypracovány plány nápravných opatření.

Pokud dodavatel nepřijme účinná nápravná opatření, může skupina STIEBEL ELTRON v krajním případě ukončit obchodní vztah.

Skupina STIEBEL ELTRON netoleruje žádné protiprávní jednání bezpečnostních pracovníků vůči zaměstnancům nebo třetím osobám. Usiluje o to, aby poskytovatelé bezpečnostních služeb byli smluvně zavázáni k dodržování lidských práv, a zároveň jim poskytuje odpovídající poradenství nebo případně školení.



## Partnerství v oblasti prodeje

Skupina STIEBEL ELTRON očekává, že její obchodní partneři budou dodržovat lidská práva a zejména základní pracovní normy MOP.

Společnost přijímá aktivní opatření na podporu jejich uplatňování v rámci své prodejní organizace. Do nových nebo aktualizovaných smluvních dohod jsou například přidávány příslušné články a obchodní partneři jsou povinni dodržovat Kodex chování skupiny STIEBEL ELTRON.





## Implementace

Skupina STIEBEL ELTRON se při implementaci Kodexu lidských práv řídí požadavky Hlavních zásad OSN pro podnikání a lidská práva. Na základě systematické interní analýzy rizik se proces řízení lidských práv v rámci společnosti a ve vztahu k našim obchodním partnerům neustále vyvíjí. Lidská práva jsou nedílnou součástí firemní kultury skupiny STIEBEL ELTRON, stejně jako klíčových investičních rozhodnutí a provozních procesů, jako je řízení rizik.

Všichni zaměstnanci jsou seznámeni s Kodexem lidských práv a pracovních podmínek skupiny STIEBEL ELTRON. Kromě toho jsou zaměstnanci školeni o souvisejících postojích a požadavcích společnosti.

## Zodpovědnost

Vedoucí pracovníci jsou odpovědní za uplatňování Kodexu lidských práv skupiny STIEBEL ELTRON v rámci svých kompetencí.

Každý vedoucí pracovník je povinen informovat své zaměstnance o obsahu a významu tohoto kodexu, radit jim a podporovat je při uplatňování zásad v jejich každodenní činnosti. Vedoucí pracovníci musí Kodex lidských práv dodržovat také při výkonu svých manažerských funkcí, např. při jednání se zaměstnanci nebo při přijímání obchodních rozhodnutí. Jakékoli náznaky možného porušování lidských práv musí být neprodleně a důkladně objasněny.

Každý zaměstnanec je povinen dodržovat tento Kodex lidských práv skupiny STIEBEL ELTRON a při výkonu své profese jednat v souladu se zásadami v něm zakotvenými.

V případě náznaků možného porušování lidských práv se zaměstnanec může obrátit na svého nadřízeného nebo na jedno z níže uvedených kontaktních míst. Všechny dotazy a informace jsou považovány za důvěrné. Oddělení pro dodržování předpisů informace prošetří a v případě potřeby přijme nápravná opatření, aby se případné problémy vyřešily v rané fázi a zabránilo se dalšímu poskytování dotčených jedinců.



## Kontrola a pravidelné podávání zpráv

Stav implementace Kodexu lidských práv a pracovních podmínek skupiny STIEBEL ELTRON je uváděn ve Zprávě o dodržování předpisů a na zasedání Výboru pro udržitelnost. Informace jsou také pravidelně vyměňovány se zaměstnaneckou radou, což zahrnuje zprávu o obdržených informacích a o tom, jak s nimi bylo naloženo. Skupina STIEBEL ELTRON zveřejňuje aktuální informace o zakotvení lidských práv ve společnosti a u svých obchodních partnerů ve zprávě o udržitelnosti.

## Přezkoumání a dialog

Tento Kodex lidských práv byl vypracován na základě konzultací s příslušnými odděleními skupiny STIEBEL ELTRON, jakož i s externími odborníky a zúčastněnými stranami, např. sdruženími.

Vzhledem k tomu, že se výzvy týkající se dodržování lidských práv ve společnostech neustále mění, skupina STIEBEL ELTRON průběžně přezkoumává svůj postoj k lidským právům a jeho uplatňování, aby zajistila jeho aktuálnost a účinnost. Tímto způsobem lze zohlednit klíčové změny v rámci skupiny STIEBEL ELTRON a odpovídajícím způsobem přizpůsobit interní procesy.

## Kontakty

Skupina STIEBEL ELTRON zřídila dvě kontaktní místa pro dotazy a informace týkající se lidských práv.

Kontaktní místo pro dodržování předpisů skupiny STIEBEL ELTRON odpovídá na otázky týkající se Kodexu lidských práv a pracovních podmínek skupiny STIEBEL ELTRON a poskytuje rady, jak posoudit případné porušení předpisů a jak postupovat.

Linka je k dispozici všem zaměstnancům i externím stranám od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 hodin středoevropského času. Služba je k dispozici v angličtině a němčině. Dotazy jsou na požádání vyřizovány anonymně.

### **Kontakt na oddělení pro dodržování předpisů společnosti STIEBEL ELTRON**

Telefon: +49 5531 702-96842

E-mail: [Corporate-Compliance@stiebel-eltron.com](mailto:Corporate-Compliance@stiebel-eltron.com)

Skupina STIEBEL ELTRON navíc poskytuje svým zaměstnancům i externím osobám možnost anonymně a důvěrně nahlásit informace o možném porušování lidských práv ve společnosti prostřednictvím systému STIEBEL ELTRON SpeakUp. Systém STIEBEL ELTRON SpeakUp funguje ve všech zemích, kde má společnost STIEBEL ELTRON zaměstnance, a je k dispozici prostřednictvím místních bezplatných telefonních čísel v celkem 18 jazycích. Kromě toho mohou zaměstnanci a externí strany zasílat zprávy online prostřednictvím intranetu nebo webových stránek společnosti.

## Zpracování požadavků a informací

Přijaté dotazy a informace zpracovává oddělení Compliance.

V jednotlivých případech může být zapojena Rada zaměstnanců a příslušné odborné útvary nebo externí subjekty. Oddělení Compliance prošetří nahlášené problémy a zahájí potřebná opatření.

Pokud se při prověřování zjistí, že skupina STIEBEL ELTRON přímo nebo nepřímo způsobila porušení předpisů nebo k němu přispěla, budou přijata příslušná nápravná opatření. Porušení zásad lidských práv stanovených v Kodexu ze strany zaměstnanců může mít v závislosti na místní legislativě za následek disciplinární důsledky.

## Závěrečné ustanovení

Kodex lidských práv a pracovních podmínek skupiny STIEBEL ELTRON vstupuje v platnost dnem podpisu a doplňuje stávající prohlášení v Kodexu chování a Kodexu dodavatele skupiny STIEBEL ELTRON v posledním znění. Nelze z něj odvozovat žádné individuální nároky ani nároky třetích stran. Závazná je pouze německá verze tohoto kodexu.

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG  
Dr.-Stiebel-Strasse 33  
37603 Holzminden

[www.stiebel-eltron.de](http://www.stiebel-eltron.de)