

## Tepelné čerpadlo poškozené povodní Jak postupovat dál?

**100YRS**  
1924-2024

S lítostí sledujeme následky povodní, které vás postihly. Uvědomujeme si, jak ničivý vliv má tato přírodní katastrofa na vaše domovy a každodenní život. Pokud bylo povodní poničeno tepelné čerpadlo STIEBEL ELTRON, rádi s opravou či výměnou pomůžeme. Zde najdete jednoduchý postup, jak celou situaci co nejrychleji vyřešit.

### 1. Prohlídka čerpadla

Servisní technik STIEBEL ELTRON provede kontrolu a zjistí rozsah poškození. S opravou vám pomůže přímo servisní technik, pokud je ale tepelné čerpadlo nutné vyměnit, tak si přečtete následující kroky.

### 2. Kontaktujte montážní firmu

Můžete se obrátit na firmu, která vám čerpadlo původně montovala, nebo kontaktujte obchodního zástupce STIEBEL ELTRON, který vás spojí s prověřenou montážní firmou ve vašem okolí.

### 3. Cenová nabídka a termín

Montážní firma vám připraví cenovou nabídku a dohodne s vámi termín výměny.

### 4. Pojišťovna

Pokud máte pojištěnou nemovitost, kontaktujte svoji pojišťovnu a nahláste škodu. Pro doložení budete potřebovat: Opravný list, Vyjádření výrobce ke škodám zaplavených tepelných čerpadel (oba dokumenty vám zašleme na vyžádání - napište si o ně na e-mail [servis@stiebel-eltron.cz](mailto:servis@stiebel-eltron.cz)) a dále Cenovou nabídku od montážní firmy.

### 5. Další informace

Pojišťovna a montážní firma vám poskytnou další pokyny a informace, co je potřeba udělat dál.

Věříme, že vše společně vyřešíme a naše výrobky vám budou nadále spolehlivě sloužit.



# Obchodní zástupci STIEBEL ELTRON

Prostřednictvím níže uvedených kontaktů máte možnost se přímo spojit s našimi obchodními zástupci.



## Jiří Doležal

Obchodně-technický zástupce region 1

☎ 720 944 087

✉ [jiri.dolezal@stiebel-eltron.cz](mailto:jiri.dolezal@stiebel-eltron.cz)

## Bronislav Branda

Obchodně-technický zástupce region 4

☎ 720 953 360

✉ [bronislav.branda@stiebel-eltron.cz](mailto:bronislav.branda@stiebel-eltron.cz)

## Jan Sklouza

Obchodně-technický zástupce region 2

☎ 602 351 935

✉ [jan.sklouza@stiebel-eltron.cz](mailto:jan.sklouza@stiebel-eltron.cz)

## Lukáš Žilinský

Obchodně-technický zástupce region 5

☎ 602 352 379

✉ [lukas.zilinsky@stiebel-eltron.cz](mailto:lukas.zilinsky@stiebel-eltron.cz)

## Michal Oblouk

Obchodně-technický zástupce region 3

☎ 724 126 199

✉ [michal.oblouk@stiebel-eltron.cz](mailto:michal.oblouk@stiebel-eltron.cz)

## Lukáš Hájek

Obchodně-technický zástupce region 6

☎ 602 231 207

✉ [lukas.hajek@stiebel-eltron.cz](mailto:lukas.hajek@stiebel-eltron.cz)