

- MyStiebel App -



Obsah

Podmínky pro používání aplikace MyStiebel 2

Podmínky pro používání aplikace MyStiebel

1. Připojení systému k internetu

- Váš systém nebo zařízení musí být připojeno k internetu prostřednictvím internetového rozhraní STIEBEL ELTRON. Mnoho přístrojů má již vestavěné nebo dodatečně instalovatelné internetové rozhraní.
- Pokud váš produkt nemá vestavěné internetové rozhraní, a není možno ho vestavět, budete potřebovat externí internetovou bránu (ISG) od společnosti Stiebel Eltron. Další informace o použití ISG naleznete v bodě 3.

2. Kompatibilita systémů a regulátorů

V současné době je kompatibilní většina následujících zařízení Stiebel Eltron:

- Tepelná čerpadla
- Tepelná čerpadla pro ohřev vody
- Centrální větrací jednotky

Kompatibilita se trvale rozšiřuje i na další produkty.

Pro tepelná čerpadla:

- Aplikace MyStiebel je kompatibilní se systémy a regulátory generace WPM System/WPM 4, které mají aktuální verzi softwaru. S nižší softwarovou verzí je kompatibilita omezena. Softwarovou verzi regulátoru WPM System lze aktualizovat při pravidelné servisní prohlídce.
- Systémy a regulátory generace WPM System/WPM 4, které byly vyrobeny od začátku roku 2021, jsou kompatibilní až po softwarové aktualizaci naším servisním technikem.
- Pokud máte pochybnosti o kompatibilitě vašeho systému, obraťte se na zákaznický servis společnosti Stiebel Eltron.

Pro tepelná čerpadla pro ohřev vody:

- Aplikace MyStiebel je kompatibilní s tepelnými čerpadly pro ohřev vody řady „SHP-I Plus“.
- Systémy z produktové řady „SHP-I Plus“ vyráběné od poloviny roku 2024 jsou kompatibilní.
- Ostatní produktové řady tepelných čerpadel pro ohřev vody nejsou kompatibilní.
- Pokud máte pochybnosti o kompatibilitě vašeho systému, obraťte se na zákaznický servis společnosti Stiebel Eltron.

Pro centrální větrací jednotky:

- Aplikace MyStiebel je kompatibilní s centrálními větracími jednotkami řady LWZ 450 a LWZ 600.
- Ostatní produktové řady jsou obecně kompatibilní, pokud byly vyrobeny od měsíce října roku 2024 a je k dispozici a správně připojeno dodatečně instalovatelné internetové rozhraní.

- Pokud máte pochybnosti o kompatibilitě vašeho systému, obraťte se na zákaznický servis společnosti Stiebel Eltron.

3. Kompatibilita s verzí softwaru ISG

- ISG je k dispozici pouze pro vybrané řady výrobků.
- Internetová brána (ISG) musí být ISG web (č. produktu 229336), ISG plus (č. produktu 233493) nebo ISG Connect (č. produktu 206780).
- Aplikace MyStiebel je kompatibilní s centrálními větracími jednotkami řady LWZ 450 a LWZ 600.
- Ostatní produktové řady jsou obecně kompatibilní, pokud byly vyrobeny od měsíce října roku 2024 a je k dispozici a správně připojeno dodatečně instalovatelné internetové rozhraní.
- Minimální verze softwaru ISG je (5)12.2.3.260.
- Pokud vaše zařízení ISG nemá minimální verzi softwaru, je nutná aktualizace. Zaregistrujte se v servisním světě STIEBEL ELTRON a získáte bezplatné aktualizace. Za tímto účelem postupujte podle pokynů v interním webovém prohlížeči ISG. Starší softwarové verze než V5.10.0.1 není možné aktualizovat online.
- Pokud máte pochybnosti o kompatibilitě vašeho ISG, obraťte se na zákaznický servis společnosti Stiebel Eltron.

4. Použití aplikace není možné s „Energy Management Interface“ (EMI) nebo „Energy Management Trend“ (EM Trend).

- V současné době nelze aplikaci MyStiebel používat současně s aplikací STIEBEL ELTRON „Energy Management Interface“ (EMI) nebo „Energy Management Trend“ (EM Trend).

5. Použití aplikace není možné se systémem KNX

- Aplikaci MyStiebel nelze v současné době používat se systémem automatizace budov KNX.

6. Podporované chytré telefony

- Aplikace je kompatibilní se systémy iOS 14 nebo vyššími a Android 8 nebo vyššími.

7. Poznámky

- Kompatibilita se vztahuje výhradně na systémy, které jsou připojeny k originální regulaci Stiebel Eltron.
- Změny a chyby vyhrazeny.